

MOANK.

Allmänna villkor för Moank Sparkonton

Moank AB

Org.nr 559000–0237

Version gällande från 19 juni 2026

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ALLMÄNNA VILLKOR - MOANK FLEX	3
ALLMÄNNA VILLKOR- MOANK FLEX PLUS	5
ALLMÄNNA VILLKOR- MOANK FAST.....	7

ALLMÄNNA VILLKOR - MOANK FLEX

Gällande från 19 juni 2026

1. ALLMÄNT

Parter är Moank AB, 559000–0237, nedan kallad Moank, och den eller de fysiska personer som har tecknat avtal med Moank avseende Moank Flex, nedan kallad Kontohavaren. Moank är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd från och under tillsyn av Finansinspektionen, vars huvudsakliga verksamhet är att erbjuda finansieringslösningar till företag och privatpersoner samt sparkonton till privatpersoner. Moank Flex är ett inlåningskonto med rörlig ränta som omfattas av insättningsgarantin, nedan kallat kontot. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Moank beträffande tillgodohavanden på kontot. Ingånget avtal om Moank Flex mellan parterna gäller tills vidare.

Med Moanks webbplats avses i dessa villkor www.moank.se. Moank Flex kan endast öppnas och administreras via Moanks webbplats med BankID eller mobilt BankID som identifieringsmetod. Med Mina sidor avses den personliga och inloggningskyddade del av Moanks webbplats som Kontohavaren får tillgång till efter identifiering med BankID eller mobilt BankID. Via Mina sidor kan Kontohavaren bland annat ta del av information och meddelanden om sitt konto hos Moank, kommunicera med Moank samt utföra de administrativa funktioner som Moank från tid till annan tillhandahåller. Den information om Moanks sparkonton och de räntesatser som lämnas innan avtal ingås gäller så länge informationen är publicerad och tillgänglig på Moank webbplats eller Mina sidor.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Moank med anledning av avtal om Moank Flex är korrekta. Kontohavaren medger att Moank för administration av Moank Flex får lämna personuppgifter och uppgifter om kontot till med Moank samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

Inga tilläggstjänster kan knytas till Moank Flex. Moank Flex kan endast användas för insättning enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla en tillfredställande avkastning. Moank Flex kan endast föras i svenska kronor.

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

2. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal om Moank Flex, så kallad ångerrätt, genom att lämna eller sända meddelande till Moank inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. Meddelande från Kontohavaren om att lämnas enklast i Mina sidor genom att använda funktionen att avsluta kontot, men kan även lämnas till Moanks kundtjänst per telefon 08-520 059 55 eller via e-post info@moank.se. Senast (30) dagar från att meddelandet om att utnyttja ångerrätten togs emot betalar Moank tillbaka det belopp som satts in på kontot till av Kontohavaren föranmält konto, samt avslutar kontot.

3. VILLKORSÄNDRING

Moank förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Moank informera Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder i kraft. Information om villkorsändring lämnas på Moanks webbplats, via meddelande i Mina sidor och/eller genom e-post i enlighet med punkt 11.

4. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Över Moank Flex förfogar Kontohavaren. Ändringar i förfoganderätten över kontot kan inte ske. Moank får belasta Moank Flex med betalning för förfallen fordran som Moank har gentemot Kontohavaren (kvittning).

5. INBETALNING TILL KONTOT

Överföring av pengar till Moank Flex kan endast ske via bankgiro samt annat eget konto hos Moank. Insättning kan inte göras vid Moanks kontor.

6. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Moank Flex får inte övertrasseras. För det fall brist uppkommer på Moank Flex är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet.

7. RÄNTA

Ränta på inestående medel på Moank Flex är rörlig. Ränta utgår enligt vad Moank vid var tid i allmänhet tillämpar för Moank Flex. Information om aktuell räntesats, efter att kontot har öppnats, framkommer på Kontohavarens Mina sidor. Moank förbehåller sig rätten att när som helst ändra räntesatsen. Moank lämnar underrättelse om ändrad räntesats på Moanks webbplats eller meddelande till Kontohavaren via e-post eller på via Mina sidor i enlighet med punkt 11. Räntan på Moank Flex kapitaliseras årsvis eller då kontot avslutas. Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar med hänsyn tagen till skottår. Ingen ränta utgår på insättningsdagen. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Moank enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

8. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Moank tar inte ut några avgifter för att öppna, inneha, avsluta eller löpande administrera kontot. Övriga avgifter för Moank Flex utgår enligt de grunder som Moank vid var tid tillämpar... Om avgift införs eller ändras till nackdel för Kontohavaren ska Moank meddela ändringen senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft genom information på Moanks webbplats, via meddelande i Mina sidor och/eller genom e-post i enlighet med punkt 11.

9. KONTOUTDRAG

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på Mina sidor på Moanks webbplats. Moank lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

10. ANGIVANDE AV UTBETALNINGSKONTO OCH AVSLUTANDE AV KONTO

Kontohavaren ska vid öppnandet av kontot anmäla ett s.k. föranmält uttagskonto dit framtida uttag utbetalas. Det föranmälda uttagskontot ska vara ett konto fört i svenska kronor i Kontohavarens namn i annat svenskt kontoförande institut. Uttag sker endast till det föranmälda kontot. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Moank har rätt att kontrollera att Kontohavaren är ägare till det föranmälda uttagskontot enligt Moanks vid var tid gällande rutiner för identifiering. Vid ändring av föranmält uttagskonto har Moank rätt att utreda orsaken till ändring och tillämpa samma åtgärder för identifiering som vid öppnandet av konto. Överföring av inestående medel inklusive ränta till det föranmälda uttagskontot följt av meddelande av Kontohavaren att avsluta kontot innebär att Moank Flex avslutas. Begärda uttag skickas via bankgirot vilket innebär en transaktionstid om 2–3 bankdagar. Moank utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på kontot. Moank är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381) förordnas, upphör avtalet och rätten att använda kontot. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Moank rätt att säga upp kontot med omedelbar verkan. Sker ingen insättning på kontot senast 30 dagar från den dag då Moank Flex öppnades, äger Moank rätt att omedelbart avsluta kontot. Kontohavaren har rätt att när som helst ta ut alla inestående medel på kontot och avsluta kontot. Moank har rätt att avsluta Moank Flex när samtliga inestående medel inklusive ränta har tagits ut från kontot.

11. MEDDELANDEN OCH SPRÅK

Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter och e-postadress ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Moank Flex öppnas. Kontohavaren ska omgående underrätta Moank om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter. Moank kommer att löpande inhämta aktuella personuppgifter från Statens personadressregister. Har meddelande sänts per post till Kontohavarens adress som är känd för Moank, ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom elektronisk kommunikation (e-post, meddelande i Mina sidor) ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Vad som angetts ovan, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription. Moank skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter) som av säkerhetsskäl inte ska yppas till utomstående. Denna information kommer att skickas via meddelanden till Kontohavarens Mina sidor på Moanks webbplats. Endast meddelanden av allmän art (t.ex. ränteändringar, avgiftsändringar, m.m.) och andra meddelanden som inte avslöjar Kontohavarens kontouppgifter skickas till Kontohavaren via e-post. Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera via e-post med Moank avseende kontospecifik information.

Kontoavtalet och all information från Moank under hela avtalstiden tillhandahålls på svenska.

12. BEGRÄNSNING AV MOANK ANSVAR

Moank är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Moank självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Moank om denne förfarit med normal aktsamhet. Moank är i intet fall ansvarig för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Moanks grova vårdslöshet. Är Moank till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Moank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Moank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Rättelagen (1975:635).

13. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren ansvarar gentemot Moank för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Moank eller tredje man. Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer.

14. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR). Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande: Personuppgifter som Kontohavare lämnar i samband med detta konto eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Moank för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörelse av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt om Kontohavaren inte begärt direktreklamspår hos Moank för marknadsföringsändamål av Moank och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Moank samt för Moank räkning av samarbetande företag inom EU och EES-området för att utföra tjänsten samt för att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och

andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som Moank behandlar. Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller riktiga annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Moank kan bedöma att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan sådan rättelse, radering eller begränsning. Personuppgifter lagras under sådan tid kundrelationen pågår samt sådan tid som det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag. Data gallras då affärsförbindelsen löpt ut och Moank behåller enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla gällande lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Moank är såsom kreditmarknadsbolag underkastad lagstadgad banksekretess. Moank är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm.

15. PANTSÄTTNING OCH ÖVERLÅTELSE

Överlåtelse eller pantsättning, av fordran på Moank Flex kan inte ske.

16. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Moank registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Moanks bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

17. INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Moank Flex omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin. Denna garanterar varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning på konton hos institut som omfattas av garantin, med belopp som vid var tid anges i lagen om insättningsgaranti. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om Moank går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 150 000 kronor per kund och institut. Ersättningen görs tillgänglig inom 7 arbetsdagar från den dag institutet försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutat att insättningsgarantin ska träda i kraft. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

18. ÖVRIGT, KLAGOMÅL, TVIST M.M.

Moanks verksamhet är tillståndspliktig och Moank står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, webbplats www.fi.se. Moank är även registrerat hos Bolagsverket.

Kontohavaren ska omgående för Moank påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende Moank Flex.

Klagomål lämnas i första hand till Moanks kundtjänst skriftligen på info@moank.se, per brev till Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm, eller via telefon 08-520 059 55. Om Kontohavaren inte är nöjd med kundtjänstens hantering kan Kontohavaren skicka meddelande till Moanks klagomålsansvarig per e-post klagomalsansvarig@moank.se eller per brev till Moank AB, Att: Klagomålsansvarig, Box 3652, 103 59 Stockholm. Moank besvarar klagomål snarast möjligt och senast inom de tidsfrister som Finansinspektionen föreskriver.

Om Kontohavaren inte är nöjd med Moanks hantering av klagomålet kan ärendet prövas utanför domstol. Kontohavaren kan kostnadsfritt vända sig till; Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare; Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se, för vägledning och rådgivning utan bindande prövning; eller kommunal konsumentvägledning där sådan finns. Tvist med anledning av detta avtal kan även prövas av allmän domstol i Sverige. Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt.

ALLMÄNNA VILLKOR- MOANK FLEX PLUS

Gällande från 19 juni 2026

1. ALLMÄNT

Parter är Moank AB, 559000–0237, nedan kallad Moank, och den eller de som har tecknat avtal med Moank avseende Moank Flex Plus, nedan kallad Kontohavaren. Moank är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd från och under tillsyn av Finansinspektionen, vars huvudsakliga verksamhet är att erbjuda finansieringslösningar till företag och privatpersoner samt sparkonton till privatpersoner. Moank Flex är ett inlåningskonto med rörlig ränta som omfattas av insättningsgarantin, nedan kallat kontot. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Moank beträffande tillgodohavanden på kontot. Ingånget avtal om Moank Flex Plus mellan parterna gäller tills vidare.

Med Moanks webbplats avses i dessa villkor www.moank.se. Moank Flex Plus kan endast öppnas och administreras online med BankID eller mobilt BankID som identifieringsmetod. Med Mina sidor avses den personliga och inloggningssskyddade del av Moanks webbplats som Kontohavaren får tillgång till efter identifiering med BankID eller mobilt BankID. Via Mina sidor kan Kontohavaren bland annat ta del av information och meddelanden om sitt konto hos Moank, kommunicera med Moank samt utföra de administrativa funktioner som Moank från tid till annan tillhandahåller. Den information om Moanks sparkonton och de räntesatser som lämnas innan avtal ingås gäller så länge informationen är publicerad och tillgänglig på Moank webbplats eller Mina sidor.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Moank med anledning av avtal om Moank Flex Plus är korrekta. Kontohavaren medger att Moank för administration av Moank Flex Plus får lämna personuppgifter och uppgifter om kontot till med Moank samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

Inga tilläggstjänster kan knytas till Moank Flex Plus. Moank Flex Plus kan endast användas för insättning enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla en tillfredställande avkastning. Moank Flex Plus kan endast föras i svenska kronor.

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

2. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal om Moank Flex, så kallad ångerrätt, genom att lämna eller sända meddelande till Moank inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. Meddelande från Kontohavaren om att lämnas enklast i Mina sidor genom att använda funktionen att avsluta kontot, men kan även lämnas till Moanks kundtjänst per telefon 08-520 059 55 eller via e-post info@moank.se. Senast (30) dagar från att meddelandet om att utnyttja ångerrätten togs emot betalar Moank tillbaka det belopp som satts in på kontot till av Kontohavaren förenämmt konto, samt avslutar kontot.

3. VILLKORSÄNDRING

Moank förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Moank informera Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder i kraft. Information om villkorsändring lämnas på Moanks webbplats via meddelande i Mina sidor och/eller genom e-post i enlighet med punkt 11.

4. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Över Moank Flex Plus förfogar Kontohavaren. Ändringar i förfoganderätten över kontot kan inte ske. Moank får belasta Moank Flex Plus med betalning för förfallen fordran som Moank har gentemot Kontohavaren (kvittning).

5. INBETALNING TILL KONTOT

Överföring av pengar till Moank Flex Plus kan endast ske via bankgiro samt annat eget konto hos Moank. Minsta belopp att sätta in är tiotusen (10 000) kronor. Insättning kan inte göras vid Moanks kontor.

6. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Moank Flex Plus får inte övertrasseras. För det fall brist uppkommer på Moank Flex Plus är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet.

7. RÄNTA

Ränta på innestående medel på Moank Flex Plus är rörlig. Ränta utgår enligt vad Moank vid var tid i allmänhet tillämpar för Moank Flex Plus. Information om aktuell räntesats, efter att kontot har öppnats, framkommer på Kontohavarens Mina sidor. Moank förbehåller sig rätten att när som helst ändra räntesatsen. Moank lämnar underrättelse om ändrad räntesats på Moanks webbplats eller kommunicerat till Kontohavaren via e-post eller i Mina sidor. Röntan på Moank Flex Plus kapitaliseras årsvis eller då kontot avslutas. Ränta på innestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Röntan beräknas på faktiskt antal dagar med hänsyn tagen till skottår. Ingen ränta utgår på insättningsdagen. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Moank enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser.

8. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Moank tar inte ut några avgifter för att öppna, inneha, avsluta eller löpande administrera kontot. Övriga avgifter för Moank Flex Plus utgår enligt de grunder som Moank vid var tid tillämpar. Om avgift införs eller ändras till nackdel för Kontohavaren ska Moank meddela ändringen senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft genom information på Moanks webbplats, via Mina sidor och/eller genom e-pos i enlighet med punkt 11.

9. KONTOUTDRAG

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på Mina sidor på Moanks webbplats. Moank lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vad var tid gällande regler.

10. ANGIVANDE AV UTBETALNINGSKONTO OCH AVSLUTANDE AV KONTOT

Kontohavaren ska vid öppnandet av kontot anmäla ett s.k. förenämmt uttagskonto dit framtida uttag utbetalas. Det förenämnda uttagskontot ska vara ett konto fört i svenska kronor i Kontohavarens namn i annat svenskt kontoförande institut. Uttag sker endast till det förenämnda kontot. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Moank har rätt att kontrollera att Kontohavaren är ägare till det förenämnda uttagskontot enligt Moanks vid var tid gällande rutiner för identifiering. Vid ändring av förenämmt uttagskonto har Moank rätt att utreda orsaken till ändring och tillämpa samma åtgärder för identifiering som vid öppnandet av konto. Överföring av innestående medel inklusive ränta till det förenämnda uttagskontot följt av meddelande av Kontohavaren att avsluta kontot innebär att Moank Flex Plus avslutas. Begärda uttag skickas via bankgirot vilket innebär en transaktionstid om 2–3 bankdagar. Moank utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på kontot. Moank är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381) förordnas, upphör avtalet och rätten att använda kontot. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Moank rätt att säga upp kontot med omedelbar verkan. Sker ingen insättning på kontot senast 30 dagar från den dag då kontot öppnades, äger Moank rätt att omedelbart avsluta kontot. Kontohavaren har rätt att när som helst ta ut alla innestående medel på kontot och avsluta det. Moank har rätt att avsluta Moank Flex Plus när samtliga innestående medel inklusive ränta har tagits ut från kontot.

11. MEDDELANDEN OCH SPRÅK

Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter och e-postadress ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Moank Flex Plus öppnas. Kontohavaren ska omgående underrätta Moank om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter. Moank kommer att löpande inhämta aktuella personuppgifter från Statens personadressregister. Har meddelande sänts per post till Kontohavarens adress som är känd för Moank, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom elektronisk kommunikation (e-post, meddelande i Mina sidor) ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Vad som angetts ovan, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription. Moank skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter) som avslöjar Kontohavarens kontouppgifter. Denna information kommer att skickas via meddelanden till Kontohavarens Mina Sidor på Moanks webbplats. Endast meddelanden av allmän art (t.ex. ränteändringar, avgiftsändringar, m.m.) och andra meddelanden som inte äventyrar säkerheten skickas till Kontohavaren via e-post. Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera via e-post med Moank avseende kontospecifik information.

Kontoavtalet och all information från Moank under hela avtalstiden tillhandahålls på svenska

12. BEGRÄNSNING AV MOANKS ANSVAR

Moank är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Moank självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Moank om denne förfarit med normal aktsamhet. Moank är i intet fall ansvarig för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Moanks grova vårdslöshet. Är Moank till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Moank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Moank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635).

13. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren ansvarar gentemot Moank för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Moank eller tredje man. Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer.

14. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR). Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande: Personuppgifter som Kontohavare lämnar i samband med detta konto eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Moank för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörelse av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos Moank – för marknadsföringsändamål av Moank och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Moank samt för Moank räkning av samarbetande företag inom EU och EES-området för att utföra tjänsten samt för att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som Moank behandlar. Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Moank kan bedöma att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan sådan rättelse, radering eller begränsning. Personuppgifter lagras under sådan tid kundrelationen pågår samt sådan tid som det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag.

Data gallras då affärsförbindelsen löpt ut och Moank behåller enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla gällande lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Moank är såsom kreditmarknadsbolag underkastad lagstadgad banksekretess. Moank är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm.

15. PANTSÄTTNING OCH ÖVERLÅTELSE

Överlåtelse eller pantsättning, av fordran på Moank Flex Plus kan inte ske.

16. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Moank registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Moanks bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

17. INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Moank Flex Plus omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin. Denna garanterar varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning på konton hos institut som omfattas av garantin, med belopp som vid var tid anges i lagen om insättningsgaranti. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om Moank går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 150 000 kronor per kund och institut. Ersättningen görs tillgänglig inom 7 arbetsdagar från den dag institutet försattes i konkurs eller den dag Finansinspektionen beslutat att insättningsgarantin ska träda i kraft. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

18. ÖVRIGT, KLAGOMÅL, TVIST M.M.

Moanks verksamhet är tillståndspliktig och Moank står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, webbplats www.fi.se. Moank är även registrerat hos Bolagsverket.

Kontohavaren ska omgående för Moank påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende Moank Flex Plus.

Klagomål lämnas i första hand till Moanks kundtjänst skriftligen på info@moank.se, per brev till Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm, eller via telefon 08-520 059 55. Om Kontohavaren inte är nöjd med kundtjänstens hantering kan Kontohavaren skicka meddelande till Moanks klagomålsansvarig per e-post klagomalsansvarig@moank.se eller per brev till Moank AB, Att: Klagomålsansvarig, Box 3652, 103 59 Stockholm. Moank besvarar klagomål snarast möjligt och senast inom de tidsfrister som Finansinspektionen föreskriver.

Om Kontohavaren inte är nöjd med Moanks hantering av klagomålet kan ärendet prövas utanför domstol. Kontohavaren kan kostnadsfritt vända sig till; Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare; Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se, för vägledning och rådgivning utan bindande prövning; eller kommunal konsumentvägledning där sådan finns. Tvist med anledning av detta avtal kan även prövas av allmän domstol i Sverige. Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt.

ALLMÄNNA VILLKOR - MOANK FAST

Gällande från 19 juni 2026

1. ALLMÄNT

Parter är Moank AB, 559000-0237, nedan kallad Moank, och den eller de som har tecknat avtal med Moank avseende Moank Fast, nedan kallad Kontohavaren. Moank är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd från och under tillsyn av Finansinspektionen, vars huvudsakliga verksamhet är att erbjuda finansieringslösningar till företag och privatpersoner samt sparkonton till privatpersoner. Moank Fast är ett inlåningskonto med fast ränta under en bestämd villkorsperiod som omfattas av insättningsgarantin, nedan kallat kontot. Löptiderna och dess räntesats kommuniceras i samband med öppnande av konto. Det är möjligt att göra uttag från Moank Fast innan löptidens slut mot erläggande av en uttagsavgift. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Moank beträffande tillgodohavanden på kontot. Ingånget avtal mellan parterna om Moank Fast gäller under den bestämda villkorsperioden som Kontohavaren väljer vid öppnande av kontot.

Med Moanks webbplats avses i dessa villkor www.moank.se. Moank Fast kan endast öppnas och administreras online med BankID eller mobilt BankID som identifieringsmetod. Med Mina sidor avses den personliga och inloggningssskyddade del av Moanks webbplats som Kontohavaren får tillgång till efter identifiering med BankID eller mobilt BankID. Via Mina sidor kan Kontohavaren bland annat ta del av information och meddelanden om sitt konto hos Moank, kommunicera med Moank samt utföra de administrativa funktioner som Moank från tid till annan tillhandahåller. Den information om Moanks sparkonton och de räntesatser som lämnas innan avtal ingås gäller så länge informationen är publicerad och tillgänglig på Moank webbplats eller Mina sidor.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Moank med anledning av avtal om Moank Fast är korrekta. Kontohavaren medger att Moank för administration av Moank Fast får lämna personuppgifter och uppgifter om kontot till med Moank samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

Inga tilläggstjänster kan knytas till Moank Fast. Moank Fast kan endast användas för insättning enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla en tillfredsställande avkastning. Moank Fast kan endast föras i svenska kronor.

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

2. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal om Moank Flex, så kallad ångerrätt, genom att lämna eller sända meddelande till Moank inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. Meddelande från Kontohavaren om att utnyttja ångerrätten lämnas enklast via ångerrättsfunktionen i Mina sidor, men kan även lämnas till Moanks kundtjänst per telefon 08-520 059 55 eller via e-post info@moank.se. Senast (30) dagar från att meddelandet om att utnyttja ångerrätten togs emot betalar Moank tillbaka det belopp som satts in på kontot till av Kontohavaren föränmält konto, samt avslutar kontot. Kontohavaren får dock ej tillgodoräkna ev. upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten

3. VILLKORSÄNDRING

Moank förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Moank informera Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Information om villkorsändring lämnas på Moanks webbplats, via Mina sidor och/eller genom e-post, i enlighet med punkt 11

4. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Över Moank Fast förfogar Kontohavaren. Ändringar i förfoganderätten över Moank Fast kan inte ske. Moank får belasta Moank Fast med betalning för förfallen fordran som Moank har gentemot Kontohavaren (kvittning).

5. INBETALNING TILL KONTOT

Överföring av pengar till Moank Fast kan endast ske via bankgiro samt annat eget konto hos Moank. Insättning kan inte göras vid Moanks kontor. Det är endast tillåtet med en insättning per konto. Minsta belopp att sätta in är tiotusen (10 000) kronor.

6. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Moank Fast får inte övertrasseras. För det fall brist uppkommer på Moank Fast är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet.

7. RÄNTA

Ränta på inestående medel på Moank Fast är fast under den valda villkorsperioden. Uppgiften om aktuell räntesats meddelas i samband med att en villkorsperiod påbörjas, och framkommer vid var tid under avtalstiden i Mina sidor. Röntan på Moank Fast kapitaliseras då kontot avslutas. Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Röntan beräknas på faktiskt antal dagar med hänsyn tagen till skottår. Ingen ränta utgår på insättningsdagen. Skatteavdrag eller avdrag myndighetsdirektiv görs av Moank enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

8. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Moank tar inte ut några avgifter för att öppna, inneha, avsluta eller löpande administrera kontot. Övriga avgifter för Moank Fast utgår enligt de grunder som Moank vid var tid tillämpar. Uppgift om gällande avgifter lämnas när Moank Fast öppnas. Vid uttag innan löptidens slut tas en uttagsavgift ut i samband med uttaget. Utagsavgiften utgår enligt vid var tid gällande prislista som vid var tid finns tillgänglig på Moanks webbplats och i Mina sidor.

9. KONTOUTDRAG

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på Mina sidor på Moanks webbplats. Moank lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

10. ANGIVANDE OM UTBETALNINGSKONTO OCH AVSLUTANDE AV KONTOT

Kontot avslutas vid löptidens utgång. Avslutning av kontot innebär att pengarna överförs till Moank Flex. Kontohavaren ska vid öppnandet av kontot anmäla ett s.k. föränmält uttagskonto dit framtida uttag utbetalas. Det föränmällda uttagskontot ska vara ett konto fört i svenska kronor i Kontohavarens namn i annat svenskt kontoförande institut. Uttag sker endast till det föränmällda kontot eller till annat konto i Moank. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Moank har rätt att kontrollera att Kontohavaren är ägare till det föränmällda uttagskontot enligt Moanks vid var tid gällande rutiner för identifiering. Vid ändring av föränmält uttagskonto har Moank rätt att utreda orsaken till ändring och tillämpa samma åtgärder för identifiering som vid öppnandet av konto. Begärda uttag skickas via bankgirot vilket innebär en transaktionstid om 2-3 bankdagar. Moank utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Moank Fast. Moank är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381) förordnas, upphör avtalet och rätten att använda Moank Fast. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Moank rätt att säga upp Moank Fast med omedelbar verkan. Sker ingen insättning på Moank Fast, senast sju (7) dagar från den dag då Moank Fast öppnades, äger Moank rätt att omedelbart avsluta Moank Fast. Vidare äger Moank rätt att avsluta Moank Fast när samtliga inestående medel inklusive ränta har tagits ut från kontot.

11. MEDDELANDE OCH SPRÅK

Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter och e-postadress ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Moank Fast öppnas. Kontohavaren ska omgående underrätta Moank om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter. Moank kommer att löpande inhämta aktuella personuppgifter från Statens personadressregister. Har meddelande sänts per post till Kontohavarens adress som är känd för Moank, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom elektronisk kommunikation (e-post, meddelande i Mina sidor) ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Vad som angetts ovan, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription. Moank skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifika

information (t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter) som avslöjar Kontohavarens kontouppgifter. Denna information kommer att skickas via säkra meddelanden till Kontohavarens Mina sidor på Moanks webbplats. Endast meddelanden av allmän art (t.ex. ränteändringar, avgiftsändringar, m.m.) och andra meddelanden som inte äventyrar säkerheten skickas till Kontohavaren via e-post. Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera t.ex. via e-post med Moank avseende kontospecifik information.

Kontoavtalet och all information från Moank under hela avtalstiden tillhandahålls på svenska

12. BEGRÄNSNING AV MOANKS ANSVAR

Moank är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Moank självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Moank om denne förfarit med normal aktsamhet. Moank är i intet fall ansvarig för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Moanks grova vårdslöshet. Är Moank till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Moank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Moank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635).

13. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren ansvarar gentemot Moank för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Moank eller tredje man. Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer.

14. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR). Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande: Personuppgifter som Kontohavare lämnar i samband med detta konto eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Moank för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörande av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos Moank – för marknadsföringsändamål av Moank och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Moank samt för Moank räkning av samarbetande företag inom EU och EES-området för att utföra tjänsten samt för att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som Moank behandlar. Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Moank kan bedöma att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan sådan rättelse, radering eller begränsning. Personuppgifter lagras under sådan tid kundrelationen pågår samt sådan tid som det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag. Data gallras då affärsförbindelsen löpt ut och Moank behåller enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla gällande lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Moank är såsom kreditmarknadsbolag underkastad lagstadgad banksekretess. Moank är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm.

15. PANTSÄTTNING OCH ÖVERLÅTELSE

Överlåtelse eller pantsättning, av fordran på Moank Fast kan inte ske.

16. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Moank registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Moanks bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

17. INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Moank Fast omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin. Denna garanterar varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning på konton hos institut som omfattas av garantin, med belopp som vid var tid anges i lagen om insättningsgaranti. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om Moank går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 150 000 kronor per kund och institut. Ersättningen görs tillgänglig inom 7 arbetsdagar från den dag institutet försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutat att insättningsgarantin ska träda i kraft. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

18. ÖVRIGT, KLAGOMÅL, TVIST M.M.

Moanks verksamhet är tillståndspliktig och Moank står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, webbplats www.fi.se. Moank är även registrerat hos Bolagsverket. Kontohavaren ska omgående för Moank påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende Moank Fast. Klagomål avseende Moank Fast bör omgående meddelas Moank.

Klagomål lämnas i första hand till Moanks kundtjänst skriftligen på info@moank.se, per brev till Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm, eller via telefon 08-520 059 55. Om Kontohavaren inte är nöjd med kundtjänstens hantering kan Kontohavaren skicka meddelande till Moanks klagomålsansvarig per e-post klagomalsansvarig@moank.se eller per brev till Moank AB, Att: Klagomålsansvarig, Box 3652, 103 59 Stockholm. Moank besvarar klagomål snarast möjligt och senast inom de tidsfrister som Finansinspektionen föreskriver.

Om Kontohavaren inte är nöjd med Moanks hantering av klagomålet kan ärendet prövas utanför domstol. Kontohavaren kan kostnadsfritt vända sig till; Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare; Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se, för vägledning och rådgivning utan bindande prövning; eller kommunal konsumentvägledning där sådan finns. Tvist med anledning av detta avtal kan även prövas av allmän domstol i Sverige. Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt.